

Bruxelles ,le 15 janvier 2014

Chère Madame, Cher Monsieur,

Le 19 décembre 2013, les chemins de Randstad Belgium et Mme. Catherine Robert se sont séparés, suite à une restructuration d'entreprise. Jusqu'à cette date, Catherine travaillait dans mon département comme senior marketing advisor. Elle était responsable pour le support et le coaching de l'équipe des account directors en ce qui concerne le travail commercial qui se focalise sur le DMU des 300 plus grandes entreprises en Belgique. Elle à développé et implémenté le CRM sur ce groupe cible ainsi que l'utilisation des réseaux sociaux.

Le licenciement fût la suite d'un exercice quantitatif et financier et n'avait donc rien à voir avec un éventuel dysfonctionnement de la part de Mme. Robert. Je suis conscient que je perds une très bonne collègue mais cela me donne en même temps de l'espoir. Avec ses compétences, Mme. Robert trouvera sans doute un nouveau défi où elle peut être une valeur ajoutée.

Pendant nos 12 ans de collaboration, Mme. Robert est devenue une professionnelle de haut niveau, avec une remarquable orientation client. Elle s'efforce de prendre en compte et de sonder les souhaits et besoins des clients internes et/ou externes, et d'adapter au mieux son mode de pensée et d'action à ces derniers. En plus, ses compétences sociales lui aident à se connecter facilement avec ces collègues, avec des clients et avec des fournisseurs.

Mme. Robert est douée avec l'esprit d'initiative. Elle sait entreprendre de sa propre initiative des actions adaptées, suivant les opportunités et les problèmes qui se présentent.

Mme. Robert agit de façon conséquente, en accord avec les valeurs, normes et principes sociaux et éthiques. Je suis convaincu que Mme. Robert sera une réelle valeur ajoutée pour des entreprises qui ont les éléments 'service', 'entrepreneuriat' en 'orientation client' dans leur ADN.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à me contacter.

Sincères salutations,

Philippe Stulens
Marketing Director
Randstad Belgium
+32 495 59 00 30